

COMUNICATO STAMPA

Concessioni autostradali: IMA Italia entra in Pedemontana

Milano, 13 luglio 2016 - **IMA Italia Assistance**, filiale italiana del colosso francese assicurativo specializzato nell'Assistenza, Inter Mutuelles Assistance, ha ottenuto la concessione come operatore di assistenza autostradale su tutte le tratte gestite da **Autostrada Pedemontana Lombarda SpA**.

Il servizio di assistenza sarà garantito agli automobilisti h24, 7 giorni su 7, grazie a 5 fornitori di soccorso stradale in grado di intervenire lungo tutte le tratte della Pedemontana, che comprende la A36, la A59 Tangenziale di Como e la A60 Tangenziale di Varese.

L'intera tratta ha generato un volume totale di oltre **10,2 milioni** di transiti nel solo trimestre aprile-giugno 2016.

Le attività di Servizio di soccorso meccanico sono integralmente coordinate dalla sala radio di APL e supportate dal personale di APL volto al pattugliamento e all'assistenza all'utenza (ausiliari della viabilità). Tali servizi sono svolti da APL 24 ore su 24 per tutto l'anno.

I servizi forniti da IMA sono prestati anche da altre associazioni (ACI e Europ Assistance).

Queste associazioni vengono autorizzate dalle Concessionarie autostradali solo dopo che sia stato verificato il possesso dei requisiti minimi per l'espletamento del servizio, quale ad esempio la garanzia dell'intervento in un tempo massimo previsto.

*“Questo nuovo successo è il risultato di un continuo lavoro di potenziamento della nostra rete di partner, in grado di intervenire su strade ed autostrade italiane, sia su vetture che su mezzi pesanti – commenta **Claudio Grazioli**, Responsabile Servizio Rete Fornitori di IMA Italia – Attualmente, i tratti coperti da IMA sono pari a quasi il 60% dell'intera rete autostradale italiana e siamo in grado di intervenire sul 100% della viabilità ordinaria. La recente acquisizione è solo una tappa della nostra costante crescita che mira a garantire l'assistenza sul totale della rete autostradale nazionale entro un anno.”*

Oltre ai servizi di soccorso stradale, IMA Italia Assistance ha sviluppato sistemi evoluti di assistenza come la richiesta automatica di soccorso tramite dispositivi **eCall e bCall**, la teleassistenza tramite **box satellitare** (dispositivi black-box) e, non da ultimo, l'invio automatico di carri attrezzi con possibilità di **geolocalizzazione**.

Il Gruppo IMA, con un fatturato globale di 602 milioni di euro e 2,3 milioni di dossier gestiti nel 2015, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.000 dipendenti e 45 milioni di beneficiari. IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con 25 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

Per informazioni:
Annapaola Medina
Ufficio Comunicazione
Tel. 02 67 74 12 30
a.medina@pedemontana.com
www.pedemontana.com