

INFORMATIVA PRIVACY REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE AL C.R.I.
*ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016
e delle applicabili disposizioni in materia di privacy*

Premessa

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy") e del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento") e di ogni altra disposizione e/o normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile in materia di protezione dei dati personali, Autostrada Pedemontana S.p.A., con sede legale in Via Benigno Crespin. 17, 20159 Milano, (MI), Titolare del trattamento ("Società" o "Titolare"), La informa che i dati personali ("Dati") da Lei forniti in occasione delle comunicazioni telefoniche con il CRI potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le chiamate da e verso il CRI saranno registrate per la definizione degli eventi e per il miglioramento del servizio. I responsabili autorizzati in caso di necessità e per motivi di sicurezza, accedendo alle registrazioni, potranno ricostruire la cronistoria degli eventi. La possibilità di riascoltare tutte le comunicazioni permette, in caso di gestione non conforme delle segnalazioni, rispetto a quanto definito nelle procedure / istruzioni di lavoro, al fine di ricostruire con maggiore precisione le cause e le responsabilità della non conformità riscontrata, migliorando processi e metodi. Base giuridica del trattamento è la tutela del legittimo interesse del titolare. Le informazioni raccolte potranno essere utilizzate per rispondere alle richieste di informazioni da parte di autorità giudiziarie e/o enti preposti a servizi di emergenza. I dati personali raccolti sono quelli forniti dall'interessato in occasione di telefonate al CRI, quali: nome, cognome, contatto e-mail e/o telefonico, altri dati eventualmente necessari per le finalità di gestione del servizio richiesto. La registrazione ha ad oggetto tutte le chiamate telefoniche in entrata ed in uscita verso il CRI. La registrazione avviene in modo automatico nel momento in cui parte la chiamata. La registrazione avviene solo rispetto alle chiamate effettuate o ricevute tramite tutti i telefoni fissi presenti sulle postazioni operative del CRI. Il trattamento dei dati personali è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano. Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i Suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante, in modo da evitare eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

2. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

La mancata fornitura dei suoi dati personali potrebbe compromettere l'esecuzione ottimale del servizio.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I Dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati, per le finalità di cui sopra, agli enti di soccorso, alle forze dell'ordine che tratteranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento. I Dati, potranno inoltre essere portati a conoscenza di nostro personale che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento. I dati non verranno comunicati a terzi destinatari, le registrazioni tuttavia potranno essere fornite su richiesta agli enti di soccorso o alle forze dell'Ordine.

4. CRITERIO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati da Lei conferiti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e per lo svolgimento delle attività connesse e strumentali alle stesse, come indicate al precedente paragrafo 1, e saranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. Gli stessi sono utilizzati in condivisione dal personale del comparto di Sala Radio (operatori e responsabile CRI) e non sono assegnati ad operatori specifici, ovvero le chiamate vengono gestite dal primo operatore disponibile. Le registrazioni avvengono in continuo, sono conservate per un periodo di tempo pari a 72 ore.

L'eventuale conservazione delle registrazioni per un periodo ulteriore rispetto a quello programmato è consentita solo in relazione alla necessità di fornire riscontro agli enti di soccorso, alle forze dell'ordine o per tutelare APL nei confronti di terzi. Le registrazioni vengono eventualmente riascoltate unicamente da soggetti autorizzati e per le finalità sopra espresse, e cancellate automaticamente dai sistemi dopo 72 ore. Trattamenti successivi possono avvenire sulle copie delle registrazioni richieste dalle autorità al fine di fornire a queste ultime l'assistenza richiesta.

I dati sono conservati in archivi informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.



5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che Lei potrà esercitare, nei casi espressamente previsti dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento ed in particolare:

- chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- chiedere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti;
- chiedere al Titolare la cancellazione dei Dati;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati che La riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile (c.d. "portabilità dei dati").

Diritto di opposizione: per motivi relativi alla Sua situazione particolare, puoi opporsi in ogni momento al trattamento dei Suoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se riguarda i trattamenti di dati personali il cui conferimento è sottoposto al Suo consenso, inviando la Sua richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@pedemontana.com. Lei hai diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla Sua richiesta, e comunque nel caso in cui Lei si sia opposto al trattamento.

Diritto di proporre un Reclamo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, Lei può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove ha la Sua residenza abituale o lavora o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

6. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile della Protezione dei dati ("Data Protection Officer", di seguito "DPO") è contattabile all'indirizzo dedicato dpo@pedemontana.com.

Il Titolare del Trattamento
Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.

Per ricevuta:

Data

[firma]