

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Sito/App di comparto dei Concessionari Autostradali

(Fase di prima implementazione – contenuto informativo)

1. Titolari del trattamento e accordo di contitolarità

I concessionari autostradali aderenti (di seguito, congiuntamente, i "Concessionari" o i "Contitolari") hanno concluso un accordo di contitolarità del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito '**GDPR**'), in relazione alla gestione congiunta del Sito e dell'App di comparto ("Sito/App") di cui alla Misura 5 della Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito, '**ART**') n. 132/2024 e ss. mm. ii..

In forza di tale accordo, i Contitolari determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito/App di comparto nella presente fase di prima implementazione. L'accordo disciplina le rispettive responsabilità in merito all'adempimento degli obblighi derivanti dal GDPR, in particolare con riguardo all'esercizio dei diritti degli interessati. Il punto di contatto unico per gli interessati – ai sensi dell'art. 26, par. 1, secondo periodo, GDPR – è:

Punto di contatto	Informazioni
Indirizzo e-mail	privacy@flowais.it
Indirizzo postale	Panetta Consulting, piazza Colonna 355, 00187 - Roma (RM)

Si prega voler notare che al predetto punto di contatto potranno essere inviate comunicazioni e/o richieste riconducibili ai trattamenti effettuati dai Contitolari nell'ambito delle attività connesse al funzionamento del Sito/App di comparto. Ogni altra comunicazione riguardante i trattamenti effettuati da ciascun concessionario dovranno essere indirizzate ai rispettivi punti di contatto e/o ai Responsabili della Protezione dei Dati (DPO) nominati da ciascuno di essi, come indicati nelle singole informative pubblicate sui rispettivi siti web.

Per maggiore chiarezza e trasparenza, si specifica che i concessionari contitolari sono le seguenti società:

- Autostrade per l'Italia S.p.A.
- Società Autostrade Alto Adriatico S.p.A.
- Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A.
- Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.p.A.
- CAV - Concessioni Autostradali Venete S.p.A.
- Autostrada dei Fiori S.p.A.
- Autostrada del Brennero S.p.A.
- S.A.T.A.P. S.p.A. - A4 Torino - Milano
- Ivrea-Torino-Piacenza S.p.A.
- Autostrada Asti-Cuneo S.p.A.
- Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.
- Autovia Padana S.p.A.
- Società Autostrade Valdostane S.p.A.
- Concessioni del Tirreno S.p.A.
- Società Autostrada Tirrenica S.p.A.

- Società Autostrada Ligure Toscana p.a.
- Strada dei Parchi S.p.A.
- Società di Progetto Brebemi S.p.A.
- Tangenziale Esterna di Milano S.p.A.
- SITAF - Società Italiana Traforo Autostradale del Frejus S.p.A.
- Tangenziale di Napoli S.p.A.
- Salerno-Pompei-Napoli S.p.A.
- Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Ciascun Concessionario ha nominato, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 37 GDPR, un Responsabile della Protezione dei Dati. I riferimenti dei DPO dei singoli Contitolari sono reperibili nei rispettivi siti web istituzionali e relative informative.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

Nella prima fase di implementazione, il Sito/App di comparto ha esclusivamente contenuto informativo, in attuazione delle Misure 3, 4 e 5 della Delibera ART n. 132/2024, così come successivamente integrata e modificata. Non è prevista alcuna funzione di registrazione dell'utente, né di interazione personalizzata o invio di reclami.

I dati personali raccolti, come meglio specificato nel successivo paragrafo 4, sono limitati e pertinenti al perseguimento delle finalità sottoindicate. In particolare, riguardano i soli dati di navigazione e di fruizione del Sito/App di comparto, nonché i dati forniti dagli interessati laddove decidessero di segnalare un guasto tecnico o un malfunzionamento del Sito/App di comparto:

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Garantire il corretto funzionamento tecnico Sito/App di comparto (es. gestione sessioni, compatibilità dispositivi, segnalazioni di guasti tecnici e malfunzionamento)	Art. 6, par. 1, lett. f) – legittimo interesse dei Contitolari a erogare il servizio informativo
Rilevazione di dati statistici aggregati sull'utilizzo Sito/App di comparto (es. sezioni visitate, numero di accessi) per migliorarne i contenuti e le funzionalità	Art. 6, par. 1, lett. f) – legittimo interesse dei Contitolari al miglioramento del servizio
Adempimento degli obblighi normativi di cui alla Delibera ART n. 132/2024 (Misure 3, 4 e 5)	Art. 6, par. 1, lett. c) – obbligo legale

Il perseguimento del legittimo interesse è stato valutato bilanciando l'interesse dei Contitolari con i diritti e le libertà degli interessati, tenuto conto della natura meramente tecnica e non intrusiva dei dati trattati.

4. Categorie di dati personali trattati

Nella presente fase, il Sito/App di comparto non prevede registrazione, creazione di profili utente o interazioni che comportino la comunicazione volontaria di dati personali da parte dell'utente. I dati trattati sono esclusivamente dati di navigazione e di fruizione del Sito/App di comparto, generati automaticamente dai sistemi informatici al momento dell'utilizzo, tra cui indirizzo IP, caratteristiche del sistema operativo e del browser del dispositivo utilizzato per la fruizione dei contenuti, dati di log e sicurezza, cookie.

Non vengono trattati dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, né dati relativi a condanne penali, reati e connesse misure di sicurezza ai sensi dell'art. 10 GDPR.

Potranno essere trattati alcuni dati personali quali nome, cognome e indirizzo e-mail nel caso in cui un utente decida di segnalare un guasto tecnico e/o un malfunzionamento del Sito/App di comparto, attraverso la compilazione volontaria dell'apposito form disponibile online.

5. Destinatari e comunicazione dei dati

I dati di navigazione potranno essere comunicati o resi accessibili alle seguenti categorie di soggetti, nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità indicate:

- **Fornitori di servizi IT:** soggetti che forniscono servizi di hosting, infrastruttura tecnologica e manutenzione del Sito/App di comparto, in qualità di Responsabili e/o sub-Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- **Autorità competenti:** autorità pubbliche, organi di vigilanza (inclusa l'Autorità di Regolazione dei Trasporti – ART) e autorità giudiziarie e/o forze dell'ordine, nei casi previsti dalla legge o su specifica richiesta;

I dati non sono oggetto di diffusione. Nell'accordo di contitolarità sono disciplinate le modalità di coordinamento tra i Concessionari per la gestione delle richieste degli interessati e degli eventuali data breach. Un estratto dell'accordo, contenente queste informazioni, può essere richiesto inviando apposita richiesta ai contatti indicati al paragrafo 1 della presente informativa, specificando la natura della richiesta.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I trattamenti connessi al Sito/App di comparto si svolgono ordinariamente all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora, per esigenze tecniche legate ai fornitori di servizi cloud o di infrastruttura, i dati dovessero essere trasferiti in Paesi terzi o organizzazioni internazionali, tale trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR (decisione di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie appropriate).

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate e, comunque:

- i log tecnici di sistema: per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta, salvo necessità di conservazione prolungata per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- i dati statistici aggregati: conservati in forma anonima, senza limiti temporali, non essendo riconducibili a persone fisiche identificabili;
- i dati relativi alle segnalazioni vengono conservati per il periodo necessario all'esame, gestione e chiusura del ticket aperto dall'utente.

Al termine del periodo di conservazione, i dati dei log tecnici e quelli relativi alle segnalazioni di guasti tecnici e/o malfunzionamenti sono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile.

8. Diritti degli interessati

Nella misura in cui i dati trattati siano riconducibili a persone fisiche identificate o identificabili, gli interessati possono esercitare, ricorrendone i presupposti, i seguenti diritti ai sensi degli artt. 15-22 GDPR:

- diritto di accesso ai propri dati personali (art. 15 GDPR);
- diritto di rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR);
- diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR);
- diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR), in particolare per i trattamenti fondati sul legittimo interesse;
- diritto alla portabilità dei dati, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.

Le richieste possono essere inviate al punto di contatto unico indicato al paragrafo 1.

9. Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma. Sito web: www.garanteprivacy.it – PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Resta infine impregiudicata la facoltà dell'interessato di adire le vie giurisdizionali ordinarie.

10. Utilizzo di cookie e tecnologie analoghe

Il Sito/App di comparto potrebbero utilizzare cookie tecnici o tecnologie analoghe strettamente necessarie al funzionamento e alla fruizione del servizio (es. cookie di sessione). Non vengono utilizzati cookie di profilazione o di tracciamento a fini pubblicitari. Per informazioni dettagliate sulle tipologie di cookie eventualmente utilizzati si rinvia alla Cookie Policy accessibile dal Sito/App di comparto.

11. Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in seguito all'implementazione di nuove funzionalità del Sito/App di comparto (tra cui, in futuro, le funzioni di registrazione, presentazione di reclami e richiesta di indennizzi e/o rimborsi previste dalla Delibera ART n. 132/2024 e ss. mm. e ii.), all'evoluzione della normativa applicabile o a modifiche delle modalità di trattamento. Gli aggiornamenti saranno resi disponibili del Sito/App di comparto

In occasione dell'attivazione di nuove funzionalità che comportino il trattamento di ulteriori categorie di dati o il perseguimento di nuove finalità, verrà pubblicata un'informativa integrata sul Sito/App di comparto.

Data di ultima revisione: 29/07/2026

I Concessionari Autostradali Contitolari