Autostrada Pedemontana Lombarda SpA - Allegato al Prot. nr. 0019614/26 /E del 16/10/2026 - Class: DOC_VARI

Estratto dell'Accordo di Contitolarità del Trattamento

ai sensi dell'art. 26, par. 2, del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Sito/app di comparto flowais.it per la trasparenza sulla gestione e sull'utilizzo dell'infrastruttura autostradale e dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio

1. Chi sono i contitolari del trattamento

Le società concessionarie autostradali elencate in fondo a questo documento (i "**Contitolari**") gestiscono insieme il sito/app di comparto (flowais.it) (di seguito il "Sito/App"). La delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 132/2024, come modificata dalla delibera n. 211/2025, ne impone la realizzazione, gestione e manutenzione a beneficio degli utenti della rete autostradale. Per alcuni trattamenti di dati personali effettuati tramite il Sito/App, i Contitolari decidono insieme le finalità e i mezzi del trattamento. Per questo sono contitolari ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il "GDPR") e hanno sottoscritto un accordo che definisce i rispettivi ruoli e responsabilità. Questo documento ne riassume il contenuto essenziale a beneficio degli interessati.

2. A quali trattamenti si applica l'accordo

L'accordo riguarda la prima fase di sviluppo del Sito/App, cioè la fornitura di contenuti informativi sulla gestione e sull'utilizzo della rete autostradale e sui servizi presenti nelle aree di servizio (in seguito "servizio"). In particolare, riguarda due trattamenti:

- il trattamento dei dati di navigazione generati quando l'utente consulta il Sito/App, ad esempio per informazioni sul traffico e servizi legati alla mobilità autostradale;
- le analisi statistiche, la reportistica e il monitoraggio del funzionamento del servizio, anche per finalità di miglioramento del servizio e di adempimento di obblighi verso l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

L'accordo non riguarda i trattamenti che ciascuna concessionaria svolge per finalità proprie e con mezzi propri. Per questi ciascuna concessionaria è da considerarsi quale titolare autonomo e in relazione agli stessi fornisce una propria informativa. L'accordo di contitolarità sarà aggiornato quando il Sito/App offrirà nuove funzionalità nelle fasi successive di sviluppo.

3. Quali dati sono trattati

Sono trattati soltanto i dati necessari al funzionamento del servizio, tra cui:

- i dati relativi all'utilizzo del Sito/App;
- l'indirizzo IP;
- le caratteristiche del sistema operativo e del browser del dispositivo utilizzato;

- i dati di log e di sicurezza;
- cookie.

Si tratta di dati che non identificano direttamente l'utente. Finalità, basi giuridiche, destinatari, tempi di conservazione sono descritti nell'Informativa del Sito/App di comparto, disponibile al link:

- https://www.flowais.it/webruntime/org-asset/27fa07e75c/resource/081SX0000001exu

4. Chi gestisce tecnicamente il sito/app

I Contitolari hanno affidato lo sviluppo, la gestione tecnica, la manutenzione e l'evoluzione del Sito/App ad Aiscat Servizi S.r.l. (il "**Gestore Tecnico**"). Aiscat Servizi opera come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base di un contratto di nomina e di istruzioni scritte dei Contitolari. I Contitolari possono avvalersi di altri responsabili del trattamento, ad esempio fornitori di servizi informatici o cloud, e si impegnano a impartire loro specifiche istruzioni e prescrizioni, sempre facendo ricorso ad atti giuridici vincolanti conformi all'art. 28 GDPR. I Contitolari vigilano sull'operato dei responsabili del trattamento anche tramite verifiche e audit.

5. Come sono ripartite le responsabilità

Attività	**Chi se ne occupa**
Informativa privacy unica del sito/app	Redatta e aggiornata congiuntamente da tutti i Contitolari. È pubblicata sul Sito/App ed eventualmente sui siti istituzionali delle concessionarie, e ciascun Contitolare la fornisce su richiesta.
Gestione delle richieste degli interessati	Il Punto di Contatto Unico registra le richieste e coordina le risposte con i Contitolari interessati. Ciascun Contitolare quando riceve una richiesta direttamente la inoltra immediatamente al Punto Unico di Contatto che la gestisce secondo le regole condivise dai Contitolari e nei termini previsti dal GDPR.
Sicurezza dei dati	Tutti i Contitolari adottano misure adeguate al rischio. Le misure tecniche sul Sito/App sono attuate dal Gestore Tecnico su loro istruzione.
Violazioni di dati personali (data breach)	Qualora un Contitolare e/o il Gestore Tecnico rilevi una violazione di dati personali la comunica senza ritardo agli altri. I Contitolari e il Gestore Tecnico valutano insieme la violazione e coordinano l'eventuale notifica al Garante per la protezione dei dati personali, possibilmente in forma congiunta.

Attività	Chi se ne occupa
Valutazione d'impatto (DPIA), se necessaria	Svolta congiuntamente dai Contitolari, con il supporto tecnico del Gestore Tecnico.
Rapporti con il Garante e le altre autorità	Tutti i Contitolari cooperano con le autorità. Chi riceve una richiesta informa gli altri per coordinare la risposta.

6. Come esercitare i propri diritti

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, cioè accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione. Per farlo possono rivolgersi al Punto di Contatto Unico, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@flowais.it, oppure scrivendo a PANETTA Consulting S.r.l., Piazza Colonna, 355, 00187 – Roma.

In alternativa, e in ogni caso, l'interessato può esercitare i propri diritti nei confronti di ciascun Contitolare, ai sensi dell'art. 26, par. 3, GDPR. Il Contitolare che riceve la richiesta la trasmette al Punto di Contatto Unico e agli altri Contitolari coinvolti, così che l'interessato riceva una risposta completa e coerente nei termini previsti dal GDPR. Resta fermo il diritto dell'interessato di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

7. Conservazione dei dati

I dati sono conservati solo per il tempo necessario alle finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge e regolatori. Al termine di tale periodo sono cancellati o anonimizzati. I tempi specifici sono indicati nell'Informativa del Sito/App di comparto.

8. Responsabilità verso gli interessati

La suddivisione dei compiti descritta sopra riguarda solo i rapporti interni tra i Contitolari. Non limita in alcun modo i diritti degli interessati. Ai sensi dell'art. 82 GDPR, l'interessato che abbia subito un danno a causa di un trattamento illecito può chiederne il risarcimento integrale ai Contitolari.

9. Aggiornamenti

Questo documento sarà aggiornato in caso di modifiche all'accordo, adesione o recesso di concessionarie, o estensione del sito/app a nuovi servizi. Ultimo aggiornamento: 15/10/2026

Elenco dei Contitolari:

- Autostrade per l'Italia S.p.A. – Via Bergamini 50, Roma
- Autostrade Alto Adriatico S.p.A. – Via Vittorio Locchi 19, Trieste
- Milano Serravalle-Milano Tangenziali S.p.A. – Via del Bosco Rinnovato 4/A, Assago (MI)
- Autostrada Brescia-Verona-Vicenza-Padova S.p.A. – Via Flavio Gioia 71, Verona
- CAV – Concessioni Autostradali Venete S.p.A. – Via Bottenigo 64/A, Marghera (VE)
- Autostrada dei Fiori S.p.A. – Via della Repubblica 46, Imperia
- Autostrada del Brennero S.p.A. – Via Berlino 10, Trento
- S.A.T.A.P. S.p.A. – Via Bonzanigo 22, Torino
- Ivrea Torino Piacenza S.p.A. – Corso Vittorio Emanuele II 178, Torino
- Autostrada Asti-Cuneo S.p.A. – Via XX Settembre 98/E, Roma
- Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A. – Località Les Iles, Saint-Pierre (AO)
- Autovia Padana S.p.A. – S.P. 211 della Lomellina 3/13, Tortona (AL)
- Società Autostrade Valdostane S.p.A. – Strada Barat 13, Châtillon (AO)
- Concessioni del Tirreno S.p.A. – S.S. per Alessandria 6/A, Tortona (AL)
- Società Autostrada Tirrenica p.A. – Via Bergamini 50, Roma
- Società Autostrada Ligure Toscana S.p.A. – Via Don Enrico Tazzoli 9, Lido di Camaiore (LU)
- Strada dei Parchi S.p.A. – Via Giulio Vincenzo Bona 105, Roma
- Società di Progetto Brebemi S.p.A. – Via Somalia 2/4, Brescia
- Tangenziale Esterna S.p.A. – c/o casello A58-TEEM, Pozzuolo Martesana (MI)
- Società Italiana Traforo Autostradale del Frejus S.p.A. – Via San Giuliano 2, Susa (TO)
- Tangenziale di Napoli S.p.A. – Via Cintia, Svincolo Fuorigrotta, Napoli
- Salerno-Pompei-Napoli S.p.A. – Corso Vittorio Emanuele II 178, Torino
- Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A. – Via Benigno Crespi 17, Milano

Ultimo aggiornamento: 15/10/2026